

2019年12月1日

お客様各位

UCC フードサービスシステムズ株式会社

弊社アプリおよびサイトにおけるセキュリティ強化に関するお知らせ

このたび、弊社では、お客様の情報保護を第一に考え、セキュリティを強化するために、2019年12月15日頃までに、弊社アプリおよびサイトにおいてインターネット通信方式「TLS1.0」および「TLS1.1」を無効化することといたしました。

サポート終了後は、「TLS1.2」に対応していない古いブラウザやパソコン、スマートフォン、タブレットなどでは、弊社アプリおよびサイトがご利用できなくなりますのでご確認ください。

■対象

上島珈琲店アプリおよび上島珈琲店サイトになります。

お客様の多くがお使いの端末やブラウザは、「TLS1.2」が有効となっていることから現状のままご利用いただけます。

「TLS1.2」に対応していない端末やブラウザをご利用のお客様は、上記対象サービスがご利用できなくなります。ご利用できなくなった場合は、お使いになっているブラウザのセキュリティ設定において「TLS1.2」を有効化いただくか、有効化対応済みの端末やブラウザから閲覧いただきますようお願い申し上げます。設定の詳細については、お使いの端末やブラウザのヘルプをご参照ください。

■影響がある主なご利用環境

- ・スマートフォン OS
iOS4 以前、および Android 4.4 以前の端末および同端末の標準ブラウザ環境
- ・ブラウザ
Internet Explorer 10.0 以前、Chrome 29 以前、Firefox 26 以前、Safari6 以前のブラウザ環境

■ご対応

- ・スマートフォン OS
iOS4 以前／Android4.4 以前をご利用の場合、OS のバージョンアップが必要です。

スマートフォン・タブレットが新しいOSに対応していない場合には、対応している端末をご用意いただく必要があります。

- ・ブラウザ

iOS/Androidの場合、最新バージョンのブラウザをお使いください。

パソコンの場合、Internet Explorer 11以降もしくはMicrosoft Edge、Chrome、Firefoxの最新版をお使いください。

■ご準備のお願い

2019年12月16日（月）以降、「TLS1.2」有効化非対応の環境からは上記サービスがご利用できなくなりますので、お手数ですがそれまでに下記ご準備をお願いいたします。

- ・PRECIOUSカードの残高がある方は、12月16日（月）以降も店頭でのお支払いにご利用いただけます。ただし、お使いの端末からのオンラインでの入金や残高移行などはできなくなりますので、必要なお手続きは12月15日（日）までをお願いいたします。

- ・PRECIOUSカードのオートチャージ設定をしている方は、お使いの端末やブラウザからの設定変更ができなくなるため、設定解除のお手続きを行うことを推奨いたします。なお、店舗でのご入金は引き続きご利用いただけます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【本件についてのお問い合わせ先】

UCC フードサービスシステムズお客様窓口

078-306-0866

受付時間 月～金曜日 午前10時～午後5時（祝日・年末年始を除く）